

### **Informacja o Administratorze Danych:**

Administratorem Twoich danych osobowych, udostępnionych nam w niniejszym formularzu jest Centrum Rozliczeń Elektronicznych Polskie ePłatności S.A. z siedzibą w Tajęcinie 113, 36-002 Jasionka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347131, NIP 8133611149, REGON 180523400.

### **Inspektor Ochrony Danych Osobowych:**

Aby zagwarantować, że Twoje dane zawsze będą przetwarzane wiernie, w sposób transparentny i zgodny z prawem, wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, kierując maila pod adres: [IOD@pep.pl](mailto:IOD@pep.pl) bądź telefonicznie pod numerem tel. +48 691101419.

### **Kontakt:**

Możesz się kontaktować z nami korespondencyjnie pod adresem: Centrum Rozliczeń Elektronicznych Polskie ePłatności S.A. Tajęcina 113, 36-002 Jasionka telefonicznie: 17 859 69 69 lub mailowo: [coa@pep.pl](mailto:coa@pep.pl).

### **Cel przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania:**

Twoje dane będą przetwarzane przez nas na podstawie art. 6 ust. 1b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej „RODO”) w celu:

- wysłania odpowiedzi na zadane pytanie, w tym również wysłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej istotnych informacji dotyczących produktów i usług Spółki zgodnie z treścią zapytania.

Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe również na podstawie art. 6 ust. 1f) RODO między innymi w celu:

- zapewnienia pełnej obsługi, w tym rozwiązywania problemów technicznych i organizacyjnych,
- kontaktowania się, w szczególności w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą, dozwolonymi działaniami marketingowymi i reklamowymi,
- obrona przed ewentualnymi roszczeniami,
- przeprowadzania badań i analiz w celu poprawy działania dostępnych usług oraz działu obsługi Klienta, ▪ statystycznym.

### **Informacja o odbiorcach Twoich danych osobowych:**

W niektórych sytuacjach mamy prawo przekazywać Twoje dane osobowe, jeśli będzie to konieczne, abyśmy mogli wykonywać nasze usługi lub jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa. Będziemy przekazywać dane niektórym grupom podmiotów:

- osobom upoważnionym przez nas, naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki,
- podmiotom przetwarzającym, którym zlecimy to zadanie, np. firmom zajmującym się obsługą systemów informatycznych i teleinformatycznych, naszym doradcom, ▪ podmiotom z grupy kapitałowej.

### **Okres przechowywania Twoich danych osobowych:**

Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane do czasu udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie. Po udzieleniu odpowiedzi na zadane pytanie, Twoje dane mogą być przez nas przechowywane, ale jedynie przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie mogą być podnoszone wobec nas i jakie mogą przysługiwać nam wobec Ciebie.

### **Twoje prawa:**

- 1) Masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia swoich danych,
- 2) Masz prawo cofnięcia zgody, w sytuacjach, gdy przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody,
- 3) Masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (od 25 maja 2018 r. Prezesa Urzędu Ochrony Danych), gdy uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 4) Masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit.f).

### **Dobrowolność podania danych osobowych:**

Podanie nam Twoich danych osobowych w celu uzyskania odpowiedzi na zadane pytanie jest dobrowolne. Jednak jeśli nie podasz nam swoich danych, nie będziemy mogli udzielić Ci odpowiedzi na zadane pytanie lub skontaktować się z Tobą.