

## Gwarancja Najkorzystniejszego Przewalutowania – Regulamin Programu

### Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w Programie „Gwarancja Najkorzystniejszego Przewalutowania” (zwanego dalej „Program”) organizowanego przez Centrum Rozliczeń Elektronicznych Polskie ePłatności S.A. z siedzibą w Tajęcinie (zwanego dalej „PeP”).
2. Przedmiotem Programu jest zapewnienie użytkownikowi zagranicznych kart płatniczych dokonującemu płatności w walucie karty (usługa Dynamic Currency Conversion – zwana dalej „DCC”) na terminalach PeP, możliwości uzyskania korzystniejszego kursu przewalutowania, w porównaniu do płatności dokonanych w polskich złotych, na podstawie kursu przewalutowania dokonanego przez bank wydawcę karty (włączając wszelkie inne opłaty narzucone przez bank i organizacje kartowe w związku z tą transakcją).
3. W ramach Programu użytkownikom zagranicznych kart płatniczych przysługuje prawo do reklamowania kursu przewalutowania transakcji stosowanego przez PeP, na zasadach określonych w tym Regulaminie.
4. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, PeP zwróci użytkownikowi zagranicznej karty płatniczej, dwukrotność różnicy wynikającej z kursu przewalutowania zastosowanego przez PeP względem kursu przewalutowania zastosowanego przez bank wydawcę karty.

### Zasady uczestnictwa w Programie „Gwarancja Najkorzystniejszego Przewalutowania”

1. PeP uwzględni reklamację użytkownika zagranicznej karty płatniczej, gdy zostaną spełnione wszystkie poniższe warunki:
  - a) użytkownik dokonał tą samą kartą wydaną za granicą, tego samego dnia, zarówno transakcję DCC na terminalu PeP, jak i inną transakcję bezgotówkową w polskich złotych,
  - b) w terminie 60 dni kalendarzowych od daty transakcji, użytkownik zgłosił reklamację w ramach niniejszego Regulaminu przesyłając na adres e-mail Centrum Obsługi Akceptanta [coa@pep.pl](mailto:coa@pep.pl) poprawnie wypełniony formularz reklamacyjny, dostępny do pobrania na stronie [www.pep.pl](http://www.pep.pl) wraz z czytelnymi skanami lub zdjęciami następujących dokumentów:
    - Kopii wydruku z terminala PeP potwierdzającej dokonanie transakcji DCC,
    - Dokumentu potwierdzającego przeprowadzenie transakcji tego samego dnia tą samą zagraniczną kartą płatniczą, przewalutowanej przez bank po kursie korzystniejszym niż oferowany przez PeP (w języku angielskim),
2. Przy rozpatrywaniu reklamacji w ramach Programu, PeP porówna kurs przewalutowania wykorzystany podczas transakcji DCC z kursem przewalutowania banku wydawcy karty, włączając wszystkie inne opłaty narzucone przez bank w związku z przewalutowaniem.
3. Wniosek reklamacyjny rozpatrywany będzie w terminie nie przekraczającym 14 dni roboczych.
4. W przypadku braku któregokolwiek z dokumentów lub ich nieczytelności, bądź też przekroczenia wskazanego w pkt. 1 b) okresu reklamacyjnego, PeP uzna reklamację za rozpatrzoną negatywnie.
5. O rezultacie reklamacji użytkownik karty zostanie poinformowany za pomocą poczty elektronicznej.
6. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji przelew nastąpi na rachunek zagranicznej karty płatniczej, którą wykonana była transakcja DCC nie później niż w terminie 10 dni kalendarzowych liczonych od dnia rozpatrzenia reklamacji. Przelew będzie dokonany w walucie użytej do przeprowadzenia transakcji DCC.

### Postanowienia Końcowe

1. W relacjach, jak i przy wymianie wszelkich dokumentów z użytkownikiem zagranicznej karty płatniczej językiem stosowanym jest język polski albo język angielski. Komunikacja między użytkownikiem zagranicznej karty płatniczej a PeP odbywa się wyłącznie za pomocą poczty elektronicznej.
2. Decyzja PeP dotycząca rozpatrzenia reklamacji jest ostateczna.
3. Kwota uzyskana dzięki Programowi może podlegać lokalnemu opodatkowaniu z tytułu uzyskania korzyści majątkowej, według przepisów obowiązujących w kraju banku wydawcy karty.
4. Reklamacje składane w ramach Programu nie stanowią powodu do zgłoszenia reklamacji transakcji.
5. PeP zastrzega sobie prawo przerywania Programu w każdej chwili, bez wcześniejszego zawiadomienia. Jednakże wszystkie wnioski reklamacyjne, które wpłynęły przed tym terminem będą rozpatrzone zgodnie z niniejszym Regulaminem.
6. Dzień roboczy w rozumieniu niniejszego Regulaminu obejmuje dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
7. Użytkownik zagranicznej karty płatniczej uruchamiając procedurę reklamacji wyraża zgodę na przetwarzanie przez PeP jego danych osobowych w zakresie realizacji postanowień Regulaminu.
8. PeP zapewnia ochronę danych osobowych osoby, której dane dotyczą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dane powyższe niezbędne są do realizacji wszelkich czynności wykonywanych przez PeP, do których jest on uprawniony na podstawie przepisów prawa.
9. PeP zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu w każdym momencie. Aktualnie obowiązujący Regulamin Programu będzie publikowany na stronie internetowej PeP pod adresem <http://www.pep.pl/pl/strona/dcc-platnosc-w-walucie-karty,402>.
10. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikłych podczas realizacji postanowień Regulaminu jest sąd właściwy dla siedziby PeP rozstrzygający zgodnie z prawem polskim.